

**ValMaker3D**

96 Rue Carnot, 42153 Riorges

contact@valmaker3d.fr

Conditions Générales de Vente

1. Présentation de l'entreprise

ValMaker3D est une micro-entreprise spécialisée dans la conception et l'impression 3D d'objets sur mesure et personnalisés, à destination des particuliers et des professionnels.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de ValMaker3D et de ses clients dans le cadre de la vente d'objets imprimés en 3D, qu'ils soient standards ou personnalisés.

3. Commandes

Les commandes peuvent être passées par tout moyen de contact : site internet, e-mail, réseaux sociaux ou en direct. Une commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation par ValMaker3D. Pour les produits personnalisés, un échange préalable d'informations (dimensions, couleur, texte, fichiers, etc.) est nécessaire avant la mise en production.

4. Devis et délais de paiement

Avant toute fabrication, un devis détaillé est communiqué au client. Ce devis précise le prix, le délai estimatif de production, les conditions de livraison et, le cas échéant, le montant de l'acompte à verser. Le devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission. La validation du devis par le client (signature ou accord écrit) vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Sauf accord contraire, le paiement intégral est exigé à la livraison ou au retrait de la commande. Pour les projets sur mesure ou les commandes importantes, un acompte peut être demandé avant la mise en production. En cas de retard de paiement, ValMaker3D se réserve le droit de suspendre toute commande en cours jusqu'à réception du règlement.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TVA non applicable,

article 293 B du CGI). Les paiements peuvent s'effectuer par virement bancaire ou en espèces lors du retrait de la commande. La production débute uniquement après réception du paiement ou de l'acompte convenu.

6. Délais de fabrication et de livraison

Le délai moyen de production est de 5 jours ouvrés à compter de la validation de la commande. Ce délai peut varier selon la complexité de la pièce ou la charge de travail. Les commandes peuvent être retirées sur place à l'adresse du siège ou expédiées via transporteur, aux frais du client sauf accord contraire. ValMaker3D ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur mesure. Pour les produits standards non personnalisés, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, à ses frais, à condition que le produit soit intact et dans son emballage d'origine.

8. Garantie et responsabilité

Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de conformité et contre les vices cachés pendant 2 ans à compter de la livraison. ValMaker3D ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par une utilisation inappropriée, une mauvaise installation ou modification de la pièce, ou tout dommage matériel, corporel ou immatériel lié à son usage. Les produits conçus ne sont pas destinés à un usage de sécurité, mécanique ou structurel impliquant des contraintes importantes.

9. Propriété intellectuelle

Les modèles, fichiers 3D, dessins et créations réalisés par ValMaker3D demeurent sa propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits, utilisés ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

10. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande à contact@valmaker3d.fr.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, le client s'engage à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de ValMaker3D.